

Analiza skarg i wniosków za rok **2015**

| Lp.  | Data wpływu do UMC/jednostki | Data udzielenia odpowiedzi | Zakres merytoryczny | Sposób załatwienia skargi wniosku | Osoba odpowiedzialna za sporządzenie odpowiedzi | Podjęte działania korygujące lub zapobiegawcze |
|--|------------------------------|----------------------------|---------------------|-----------------------------------|---|--|
|  | brak                         | brak                       | brak                | brak                              | brak  | brak   |
|  |                              |                            |                     |                                   |   |  |
|  |                              |                            |                     |                                   |   |  |
| Część opisowa  |                              |                            |                     |                                   |   |  |
| Czy działania doskonalące podejmowane w związku z poprzednimi skargami / wnioskami przyniosły zamierzone skutki. |                              |                            |                     |                                   |   |  |
| brak   |                              |                            |                     |                                   |   |  |

PP10-0714-3-1/17

**PRZEDSZKOLE PUBLICZNE NR 10**  
**im. PRZYJACIÓŁ BAJEK DISNEYA**

1-23 CZEŁADZ

ul. Żelazki 19 tel. (32) 265 38 77  
NIP 625-204-50-34 Regon 271507631

Załącznik  
do Zarządzenia nr 53/2016  
Burmistrza Miasta Czeladź  
z dnia 29 lutego 2016r.

Analiza skarg i wniosków za rok **2016** .....

| L. p.   | Data wpływu do urzędu/jednostki | Data udzielenia odpowiedzi | Zakres merytoryczny | Sposób załatwienia skargi wniosku | Osoba odpowiedzialna za sporządzenie odpowiedzi | Podjęte działania korygujące lub zapobiegawcze |
|---|---------------------------------|----------------------------|---------------------|-----------------------------------|---|--|
|   | BRAK                            | BRAK                       | BRAK                | BRAK                              | BRAK  | BRAK   |
| Część opisowa<br>Czy działania doskonalące podejmowane w związku z poprzednimi skargami i wnioskami przyniosły zamierzone skutki. |                                 |                            |                     |                                   |   |  |

Dyrektor Przedszkola  
Publicznego nr 10 w Czeladzi

*Polina*  
Iwona Sztramko



**PRZEDSZKOLE PUBLICZNE NR 10**  
**im. PRZYJACIÓŁ BAJEK DISNEYA**  
 41-253 CZELADŹ  
 ul. Żeromskiego 19 tel. (32) 265 38 77  
 NIP 625-204-50-34 Regon 271507631

Załącznik nr 1  
 do Zarządzenia nr 53/2016  
 Burmistrza Miasta Czeladź  
 z dnia 29 lutego 2016 r.

Analiza skarg i wniosków za rok ..... 2017

| Lp.  | Data wpływu do urzędu/jednostki | Data udzielenia odpowiedzi | Zakres merytoryczny | Sposób załatwienia skargi wniosku | Osoba odpowiedzialna za sporządzenie odpowiedzi | Podjęte działania korygujące lub zapobiegawcze |
|--|---------------------------------|----------------------------|---------------------|-----------------------------------|---|--|
|  | brak                            | brak                       | brak                | brak                              | brak  | brak   |
|  |                                 |                            |                     |                                   |   |  |
|  |                                 |                            |                     |                                   |   |  |
| Część opisowa  |                                 |                            |                     |                                   |   |  |
| Czy działania doskonalące podejmowane w związku z poprzednimi skargami / wnioskami przyniosły zamierzone skutki. |                                 |                            |                     |                                   |   |  |
| brak   |                                 |                            |                     |                                   |   |  |

Dyrektor Przedszkola  
 Publicznego nr 10 w Czeladzi  
*Beata Sztramka*  
 Iwona Sztramka